

Quaderni rassegnasindacale

Lavori

64 **Contrattare nel terziario**

- ▮ La contrattazione nei servizi
in Spagna
- ▮ Riflessioni sul capitale
del XXI secolo
- ▮ Radiografia del fenomeno
sindacale



EDIESSE

QUADERNI DI RASSEGNA SINDACALE - LAVORI
RIVISTA TRIMESTRALE - ANNO XVI - N. 4

www.ediesseonline.it/riviste/qrs

PROPRIETARIO ED EDITORE

Ediesse s.r.l.

Viale di Porta Tiburtina, 36 - 00185 Roma

Tel. (06) 44870325 - Fax (06) 44870335

www.ediesseonline.it

E-mail: ediesse@cgil.it

SEGRETERIA DI REDAZIONE

Rossella Basile

Tel. (06) 44870323 - Fax (06) 44870335

E-mail: qrs@ediesseonline.it

UFFICIO ABBONAMENTI

Tel. (06) 44870283 - Fax (06) 44870335

Dal lunedì al venerdì 10-13 / 14-16,30

E-mail: ediesse@cgil.it

Una copia 20,00 euro

Arretrati 40,00 euro

TARIFE ABBONAMENTO ANNUO

Italia: 60,00 euro - Estero: 120,00 euro -

da versare sul c/c postale n. 935015 intestato

a Ediesse s.r.l. specificando la causale

GRAFICA E IMMAGINE DI COPERTINA

Antonella Lupi

STAMPA

Tipografia O.Gra.Ro.

Vicolo dei Tabacchi, 1 - Roma

Registrazione presso il Tribunale di Roma

al n. 110/2000 del 6/3/2000

Egregio Abbonato, ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675/1996.

La informiamo che i Suoi dati sono conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati dalla nostra società, nonché da enti e società esterne a essa collegate, solo per l'invio di materiale amministrativo, commerciale e promozionale derivante dalla ns. attività. La informiamo inoltre che, ai sensi dell'art. 13 della Legge, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Q
Quaderni rassegna sindacale Lavori

COMITATO DI INDIRIZZO

Giorgio Benvenuto,

Guglielmo Epifani,

Bruno Manghi

COMITATO EDITORIALE

Mimmo Carrieri (coordinatore),

Aris Accornero, Gabriele Ballarino,

Lauralba Bellardi, Luigi Burroni,

Antonio Cantaro, Bruno Caruso,

Gian Primo Cella, Fausta Guarriello,

Giorgio Lunghini, Luigi Mariucci,

Saul Meghnagi, Marcello Messori,

Giacinto Militello, Adolfo Pepe,

Paolo Pini, Ida Regalia,

Marino Regini, Mario Ricciardi,

Umberto Romagnoli, Tiziano Treu

COMITATO SCIENTIFICO
INTERNAZIONALE

Lucio Baccaro, Pere J. Beneyto,

Reinhard Bispinck, Colin Crouch,

Roland Erne, Richard Hyman,

Maarten Keune, Guglielmo Mearidi,

Philippe Pochet, Udo Rehfeldt,

Bertrand Schwartz, Wolfgang Streeck

REDAZIONE

Adolfo Braga (caporedattore),

Maria Concetta Ambra,

Vincenzo Bavaro, Andrea Ciarini,

Maria Paola Del Rossi, Salvo Leonardi,

Fabrizio Loreto, Riccardo Maraga,

Alberto Mattei, Marcello Pedaci,

Elena Persano

DIRETTORE RESPONSABILE

Stefano Iucci

La Rivista si avvale della procedura di valutazione e accettazione degli articoli *double blind peer review*



Associato all'Unione Stampa Periodica Italiana

Finito di stampare

nel mese di dicembre 2015

INDICE

TEMA

Contrattare nel terziario

Andrea Bellini, Alberto Gherardini, Marcello Pedaci

Le sfide per la rappresentanza del lavoro e la contrattazione
dentro e oltre le imprese

Presentazione 7

Stefano Gasparri

La contrattazione di sito negli outlet:
uno scenario di rivitalizzazione all'italiana? 19

Andrea Bellini, Alberto Gherardini

Via dall'iceberg.
Anatomia di un processo di innovazione dell'azione sindacale 41

Andrea Signoretti

Contrattazione aziendale nel commercio e nei servizi di pulizia.
Alcune esperienze in Veneto 59

Eugenio Vite

Sfida call center 75

Daniele Di Nunzio, Marcello Pedaci

Vulnerabilità dei giovani e contrattazione collettiva.
Alcune esperienze nel settore dell'energia 93

Oscar Molina

La contrattazione nel settore dei servizi in Spagna:
risposte inclusive a una frammentazione crescente? 111

CONFRONTO

Il capitale nel XXI secolo

di Thomas Piketty [Bompiani, 2014]

Guido Baglioni

Molti pregi e un difetto 141

Nicola Giannelli

Disuguaglianza, lavoro e capitale 159

TENDENZE

Paolo Feltrin

Il fenomeno sindacale nell'Italia contemporanea:
declino «politico» e ascesa di «mercato» 173

OSSERVATORIO EUROPEO

Silvana Paruolo

L'Ue del dopo-elezioni europee del 2014 221